

ขอบเขตงาน

Tire 1 – User Support

- ให้คำปรึกษาในการตรวจสอบปัญหา ระบบเบื้องต้น
- ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับขั้นตอนการใช้ระบบงาน
- ให้คำปรึกษาสำหรับการแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการใช้ระบบ เช่น ไม่เข้าใจวิธีใช้งานหรือใช้งานผิดขั้นตอน

Tire 2 – Application Support

- ให้บริการตรวจสอบปัญหาระบบงาน ซึ่งอาจเกิดจากโปรแกรม หรือ ระบบคอมพิวเตอร์ทำงานผิดปกติ
- ให้การบริการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวกับโปรแกรมเฉพาะงาน
- ให้คำปรึกษา และจัดทำแผนการบำรุงรักษาระบบประจำปี
- ประสานงานกับ Tire 1 และ Tire 3 ในการบริการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จ

Tire 3 – Technical Support

- จัดเตรียม Server ให้พร้อมใช้งานได้ตลอด 24 ชม.
- มีการ Backup ข้อมูลให้ทุกวัน
- สามารถเพิ่ม/ลด/กำหนดทรัพยากรที่ใช้งานตามความของเครื่องได้ตามจำนวน Users ที่เพิ่มขึ้นหรือลดลง (Resources Scalable Ability)
- ระยะเวลาให้การให้บริการ ตั้งแต่เวลา 9.00 น. – 18.00 น. วันจันทร์ – วันศุกร์ เว้นวันหยุดประจำปีของบริษัท

Benefits – ประโยชน์ที่ท่านจะได้รับ

- ข้อมูลไม่มีทางสูญหาย แม้ว่าคอมพิวเตอร์ของคุณจะเสีย
- ไม่ต้องลงทุนเครื่อง Hardware Server ขั้นต่ำ 30,000-100,000 บ.
- ไม่ต้องลงทุนเครื่อง Backup Server ขั้นต่ำ 30,000 บ.
- ไม่ต้องเสียค่าติดตั้งหรือซ่อมบำรุง Hardware = 1,000 x 12 เดือน = 12,000 บ. ต่อปี
- ไม่มีค่าสัญญาบำรุงรักษาซอฟต์แวร์รายปี ประมาณ 1-5,000 บ. x 20% = 20,000-100,000 บ.
- ลดค่าใช้จ่ายจ้างเจ้าหน้าที่ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ในแต่ละเดือน ประมาณ 12,000 บ. X 12 เดือน = 144,000 บ. ต่อปี
- ประหยัดค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ โดยคุณได้รับสิทธิ์ใช้แต่ไม่ต้องจ่ายค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์อย่าง License Microsoft Windows Server. Oracle Database Server ประมาณ 100,000 บ.
- ฟรี Maintenance Server มีผู้เชี่ยวชาญดูแลเซิร์ฟเวอร์ตลอด 24 ชั่วโมง
- ประหยัดค่าใช้จ่ายแฝงอื่นๆ เช่น ค่าแอร์และค่าไฟในการเปิดเครื่อง Server เดือนละประมาณ 500 บ. X 12 เดือน = 6,000 บ. ต่อปี
- รวมค่าใช้จ่ายขั้นต่ำทั้งหมดที่ไม่ต้องลงทุนประมาณ 4000,00 – 6000,000 บ.

FAQ – คำถามที่พบบ่อย

Q: ระบบ NR Soft บน Cloud คืออะไร

A: NR Soft คือระบบบัญชีที่เราให้บริการบนระบบอินเทอร์เน็ตในรูปแบบ Cloud Computing ซึ่งเราเปรียบอินเทอร์เน็ตคือเมฆ (Cloud) และเราต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเมฆ เพื่อเข้าถึงการให้บริการจำนวนมหาศาลที่ต่อกับเมฆ...เทียบได้กับเมฆปกคลุมทรัพยากรคอมพิวเตอร์และผู้ใช้จำนวนมหาศาลไว้อยู่ ทั้งนี้ผู้ใช้มองเห็นเมฆผ่านทางบริการที่จะนำพาผู้ใช้เข้าถึงพลังในการประมวลผลและทรัพยากรต่างๆที่อยู่ใต้เมฆได้นั่นเอง

Q: Server อยู่ที่ไหน

A: Server ของเราอยู่ที่ศูนย์ Data Center ที่ได้มาตรฐานสากล ดูแลโดยวิศวกรผู้เชี่ยวชาญ 24 hr. x 7 days คุณมั่นใจได้ว่าระบบ Server และข้อมูลฝากไว้กับมืออาชีพอย่างแท้จริง

Q: มีมาตรฐานการป้องกันความลับอย่างไรบ้าง ข้อมูลถูกเก็บไว้ที่ใด จะรั่วไหลหรือไม่

A: ข้อมูลจะถูกเก็บไว้บน Server ตามข้างต้น และเรามีระบบป้องกันข้อมูลไม่ให้รั่วไหลดังนี้

1. Access-control cards for authorized staff with different access time
2. Visitor Logbook
3. 24x7 Hours Security Guard และ 24 Hours CCTV Recording System
4. Login and password kept at authorized staffs and VPN Access Security for all kind of users
5. Operating system, Database system and Application system access control

Q: ระบบ Cloud Computing เสถียรพอหรือไม่

A: เนื่องจาก Cloud จะเป็นระบบที่จัดสรรผู้ใช้งานได้ในปริมาณมาก โดยไม่ทำให้เกิดช่องว่างระหว่างการประมวลผล สามารถขยายผู้ใช้งานได้เรื่อยๆ หากเกิดความต้องการในการใช้งานระบบเพิ่มขึ้น หรือที่เรียกว่า Scalability ข้อดีในส่วนนี้ทำให้แยกการทำงานของผู้ใช้และการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่รวมประมวลผลผ่านเครือข่าย Cloud อย่างชัดเจน การแสดงผลที่ปรากฏจึงดูเสถียรและมีประสิทธิภาพ

Q: ทำไมถึงควรใช้ระบบ NR Soft บน Cloud

A: เพราะระบบบัญชีของเรานบน Cloud นี้ จะช่วยให้คุณไม่จำเป็นต้องติดตั้งทรัพยากรหรือระบบบัญชีที่ยุ่งยากเหมือนเมื่อก่อน โดยเฉพาะในสำนักงานที่จำเป็นต้องใช้การประมวลผลข้อมูลต่างๆเป็นประจำ และที่ต้องติดตั้งเครื่องเซิร์ฟเวอร์ ฮาร์ดแวร์ License ต่างๆ ซึ่งมีการดูแลที่ยุ่งยากและค่าใช้จ่ายที่ค่อนข้างสูง ดังนั้นการติดตั้งและใช้งานระบบ NR Soft บน Cloud นั้นคุณจะไม่ยุ่งยากและไม่ซับซ้อน มีค่าใช้จ่ายน้อย คุณแค่ต้องมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ ซึ่งคุณยังสามารถปรับขนาดการใช้งานเพิ่ม/ลดปริมาณที่ต้องการใช้งานได้ตามความต้องการ และที่สำคัญ คือ ระบบบัญชี NR Soft นี้จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร โดยระบบเราได้รับมาตรฐานการรองรับจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ซึ่งได้รับรางวัลนวัตกรรมเชื่อมโยงระบบบัญชีกับระบบการนำส่งงบการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (DBD e-filing) เป็นรายแรกของประเทศไทยเมื่อวันที่ 20 มกราคม 2559 เนื่องในโอกาสวันเปิดงานครบรอบ 93 ปี ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้าอีกด้วย

NR Soft เป็น Software สำหรับสำนักงานบัญชีโดยเฉพาะ

เป็นโปรแกรมที่พัฒนาจัดสร้างขึ้นจากประสบการณ์ของการบริหารจัดการงานสำนักงานบัญชีที่ใช้บริการลูกค้าอย่างครบวงจร มายาวนานกว่า 40 ปี จึงเป็นโปรแกรมที่มีเพียงแค่สามารถจัดทำบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี และข้อกำหนดของประมวลรัษฎากรเท่านั้น แต่เสมือนหนึ่งเป็นการจำลองแบบแผนการทำงานทั้งหมดของสำนักงานบัญชี มาเป็นโครงสร้างการทำงานของโปรแกรม ผ่านการทดสอบปรับปรุงแก้ไขปัญหาการทำงานเรียบร้อยแล้ว ท่านจึงสามารถใช้เป็นเครื่องมือดำเนินงานของสำนักงานบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพคู่ไปกับการปฏิบัติงานจัดการภายในองค์กรของท่าน

ความสามารถโปรแกรม

- TX: สามารถคุมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีเงินได้ พร้อมยื่นผ่าน Internet สามารถเฉลี่ยภาษีซื้อได้
- AR/AP: ควบคุมรายละเอียดทั้งใน และต่างประเทศ ควบคุมกำไรขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนทันที รวมถึงการปรับอัตราแลกเปลี่ยนสิ้นปี เงินมัดจำในประเทศและต่างประเทศ
- Statement: ตรวจสอบ Bank Statement ทำ Reconcile Bank ทันที แก้ไขวันที่ปรับปรุงได้ตามความจริง
- Payroll: คิดเงินเดือนและประกันสังคม พร้อมยื่นผ่าน Internet
- FA: คิดค่าเสื่อมราคาแยกในส่วนที่สามารถคิดเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษีได้และไม่ได้
- Finance: ระบบเก็บเงินภายในสำนักงานบัญชี Link ทุกระบบที่ต้องมีการเก็บเงินจากลูกค้า เช่น ค่าภาษี พร้อมเก็บใบเสร็จที่เกี่ยวข้อง
- Work Tracking: สามารถรู้ว่งานปัจจุบันอยู่สถานะใดของขั้นตอนที่เรากำหนดไว้
- GL: มีระบบบันทึก ป.พ.ช.
- GL: มีระบบ XBRL E Filing
- GL: สามารถจัดทำงบกระแสเงินสด
- GL: ทำงานได้ 2 ภาษา

กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย/วิธีการเข้าถึง

- สำนักงานบัญชีต่างจังหวัด/ผ่านกรมฯ
- สำนักงานบัญชีภายในกรุงเทพฯ
- บุคคลทั่วไปที่ต้องการรับทำบัญชีอิสระ (ต้องมีคุณสมบัติเป็นผู้ทำบัญชี หรืออยู่ระหว่างการสมัคร)